

Публичный ДОГОВОР
Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства
«Гарантированный Trade IN».

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Сервис Групп», (ТОО «Смарт Сервис Групп», именуемое в дальнейшем Поставщик Услуг), в лице директора Аюпова Рустама Ширмухамедовича, действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного устройства, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг замены Оборудования на Бонусы программы лояльности ««Like It»» (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

Клиент – лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте <http://www.smprotect.com/> в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг замены оборудования на Бонусы программы Лояльности ««Like It»», а также требовать у Поставщика Услуг зачисления Бонусов программы лояльности ««Like It»» на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

Оборудование – новые мобильные телефоны, смартфоны, приобретенные Клиентом в магазинах торговой сети Поверенного, на которую распространяется действие Договора «Гарантированный Trade In».

Скидка - на условиях настоящего договора и Договора «Гарантированный Trade In» означает предоставление Клиенту права приобретения товаров и услуг в виде фиксированной суммы в магазинах торговой сети Поставщика услуг, исключительно в обмен на Оборудование, которое ранее было куплено Клиентом с услугой «Гарантированный Trade In». Скидка не предоставляется в виде наличных или безналичных денег и может быть использована только для частичной/либо полной оплаты (погашения стоимости) товаров и услуг в магазинах торговой сети Поверенного в виде начисления Бонусов на карту лояльности ««Like It»». Срок действия Скидки ограничен сроком действия карты лояльности ««Like It»».

Партнер Поставщика Услуг – ТОО «Gulser Computers (Гулсер Компьютерс)». Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, Жетысуский район, пр. Сунбая, 2, ТПК «MEREY», литер А.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по замене Оборудования на Бонусы программы лояльности ««Like It»» в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора, на условиях настоящего Договора.

1.2.Стороны оговаривают, что после заключения Договора Услуга по замене Оборудования на скидку в виде начисления бонусов на карту лояльности «Like It» оказывается Поставщиком Услуг по требованию Клиента. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.

1.3. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

2.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуг по Договору «Гарантированный Trade IN» определена установленной неизменяемой суммой, которая указана в п. 4.7.2. Договора.

2.2. Стоимость Услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется только на новое Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора, указывается в чеке или товарной накладной Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ СО СКИДКОЙ.

4.1. Клиент в течение установленного срока (п.4.7.) имеет право на услуги по замене Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности « Likelt» в случае, если Оборудование соответствует следующим условиям:

- а. Оборудование, подлежащее замене, находится в полностью рабочем и функциональном состоянии.
- б. Состояние всех модулей оборудования, а именно Wi-Fi, Bluetooth, Сотовые Данные, камеры (фронтальная, основная (задняя)), микрофоны (камеры, голосовой, Siri), динамики (слуховой, полифонический), гироскоп, акселерометр, Touch ID, 3D-Touch, находятся в рабочем состоянии;
- в. Целостность и функциональность дисплея не нарушена (отсутствие трещин, сколов, выбоин, вмятин, пятен на дисплее, дефектных пикселей, глубоких царапин, а также отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии);
- г. Оборудование имеет возможность подключения к зарядному устройству;
- д. На оборудовании совершен выход из всех учетных записей, устройство должно быть отвязано от Google, Samsung, Apple аккаунтов, и произведен сброс до заводских настроек.
- е. Оборудование не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- ж. Функция «FMiP» («Найти мой iPhone») должна быть деактивирована, пароль отключен, сим-карта извлечена;
- з. Целостность устройства не нарушена, изменение геометрии корпуса бывшего в употреблении Товара отсутствует.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Оборудование, которое не включается, не заряжается;
- б. Оборудование со вздутой батареей; с погнутым корпусом или рамкой; с нарушением целостности (отходят дисплей или задняя крышка);
- в. Поддельное, неоригинальное оборудование;
- г. Оборудование с заблокированной учетной записью или активированной функцией «Find my iPhone»/ «Google Lock» (любые виды паролей и блокировок, включая iCloud);
- д. Оборудование с повреждением порта для зарядки (проблемы с соединением или зарядкой устройства, трещины на портах, инородные, не извлекаемые тела в портах);

- е. Оборудование, где присутствуют не заводские модификации (например, гравировки, магниты, части устройства другого цвета и т.д.);
- ж. Оборудование с дефектом матрицы (пятно, линия, битый пиксель, следы выгорания дисплея, «фантомное» или остаточное изображение, искажение в изображении.);
- з. Оборудование с разбитыми стеклянными поверхностями (экран, камера, корпус).
- и. Оборудование, на котором не работает сенсор на всей площади или на некоторых участках экрана
- к. Части корпуса оборудования другого цвета;
- л. Присутствуют сколы, зазубрины, вмятины, выбоины, трещины, царапины любого размера и глубины (если они ощущаются ногтем (корпус, экран))
- м. На оборудовании отходят дисплей или задняя крышка, нарушена целостность устройства
- н. Следы выгорания корпуса / грязи, остатки клея
- о. На оборудовании есть функциональные дефекты, такие как, нерабочие Touch/Face ID, нерабочий микрофон, динамик, камера, Bluetooth, Wi-Fi, отпечаток пальца, сеть оператора
- п. На оборудовании есть не работающие основные функциональные кнопки: а именно: кнопка включения устройства, TouchID\Home\3D-touch и подобные, которые не позволяют включить и\или разблокировать устройство
- р. На оборудовании есть механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- с. Оборудование имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, нарушения правил и условий эксплуатации;

4.3. Для получения возможности обмена Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности «Like It», Клиенту необходимо обратиться в контакт центр Поставщика услуги по номеру: 8 800 070 07 777 или заполнить форму на сайте: <http://www.smprotect.com/> для подтверждения формата передачи устройства и пакета документов Поставщику услуги.

4.3.1. Поставщик услуги обеспечивает вызов курьерской службы за счет Поставщика Услуги Клиенту для осуществления процедуры замены Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности «Like It».

4.3.2. Формат передачи оборудования на замену определяется Поставщиком услуги, и не может быть оспорен.

4.3.3. Комплект документов, необходимый для осуществления процесса замены:

- а. Оборудование для осмотра и соответствия условиям Договора «Гарантированный Trade IN» сотрудником Поставщика Услуги;
- б. Аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования (при наличии);
- в. Гарантийный талон на Оборудование (при наличии);
- г. Упаковка;
- д. Чек или товарная накладная;
- е. Подписанная Клиентом Форма Акта –приема –передачи Оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.4. После получения пакета документов и проверки его полноты сотрудником Поставщика услуги, Клиент получает решение о возможности замены Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности «Like It».

4.5. В случае положительного решения о замене Оборудования Клиенту зачисляются Бонусы программы лояльности «Like It» на его бонусный счет.

4.6. В случае отказа в замене Оборудования, пакет документов и само Оборудование возвращается Клиенту.

4.7. Размер скидки и период, в течение которого Клиент имеет право обратиться с целью получения скидки в виде начисления Бонусов на карту лояльности ««Like It», приведена в таблице.

4.7.1.

Тип Договора	Период обращения Клиента с момента начала действия Договора	Размер скидки в виде зачисления бонусов на карту лояльности ««Like It»» в зависимости от стоимости Оборудования
Гарантированный Trade IN	с 365 по 396 день	30%

4.7.2. Стоимость Услуги «Гарантированный Trade In» составляет 7500 тенге.

4.7.3. Услуга «Гарантированный Trade In» может быть приобретена в кредит, рассрочку, в пакетах услуг, настроек, дополнительных сервисах, кросс-продажах и т.д. по цене, которую определит партнер Поставщика услуги самостоятельно.

4.8. После предоставления Клиенту Скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг на основании Акта-Приема передачи (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в замене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке или товарной накладной при покупке) и продолжается в течение периода, указанного в таблице п.4.7.1.

5.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в которой данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг, а также его поверенному, на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщик Услугу в результате оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Обработка включает, но не ограничивается, сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, возобновлением, использованием и распространением (включая передачу), обезличением, уничтожением персональных данных, которые могут обрабатываются Поставщиком Услуг или любым лицом, связанным с Поставщиком Услуг договорными отношениями, с целью ведения базы персональных данных Клиентов (то есть базы данных всех Клиентов, которые заключили с Поставщиком услуг Договор).

7.3. Клиент соглашается, что Поставщик Услуг и его поверенный не должны получать никакого дополнительного согласия Клиента для передачи персональных данных Клиента любому лицу, связанному с Поставщиком услуг договорными отношениями.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. Клиент подтверждает, что он к заключению настоящего Договора ознакомился и согласен со всеми его условиями, и сознательно без любого принуждения заключил этот Договор.

8.4. К данному Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к данному Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения данного Договора.

8.5. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.

Поставщик услуги: ТОО «Смарт Сервис Групп»

Юридический адрес: Почтовый адрес: Казахстан, Алматы, ул Толе Би, д. 23А

Дополнительная информация: 8 800 070 07 777

Контактный e-mail : office@smprotect.com

Директор _____ Аюпов Р.Ш

