

**Публичный ДОГОВОР**  
**О предоставлении услуг замены поврежденного оборудования**  
**на Бонусы программы лояльности LikeIT**  
**«Smart Service»**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Сервис Групп», ("ТОО «Смарт Сервис Групп»"), именуемое в дальнейшем «**Поставщик Услуг**», в лице директора Аюпова Рустама Ширмухаметовича, действующего на основании Устава публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного устройства, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг замены поврежденного оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT «Smart Service» (Далее Договор)

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

*Клиент* – лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на сайте <http://www.smprotect.com/> в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг замены оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT «Smart Protect», а также требовать у Поставщика Услуг зачисления Бонусов программы лояльности LikeIT на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

*Оборудование* – Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, электронные книги, планшеты, ноутбуки, нетбуки, аудио-, видео- и бытовая техника, приобретенная Клиентом в торговой сети Alser.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по замене поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора, на условиях настоящего Договора.

1.2. Акцептом к публичному договору с полным и безусловным принятием условий является факт приобретения (оплаты) услуги

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

2.1. Стоимость Договора о предоставлении услуг по замене Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Клиентом Оборудования, и срока, на который заключается данный Договор и указана в таблице в п. 4.7 Договора.

2.2 Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

**3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.**

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одно Оборудование.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

**4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ПОВРЕЖДЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА БОНУСЫ ЛОЯЛЬНОСТИ LIKEIT.**

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по замене поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT в случае, если Оборудование имеет следующие повреждения:

а. *Механическое повреждение* – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. *Гарантийные поломки* – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности замены поврежденного оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT Клиенту необходимо предоставить в любой из магазинов торговой сети Alser следующий пакет документов:

1. Оригинал заявления-присоединения;
2. Поврежденное Оборудование;
3. Копию удостоверения личности;

Данная редакция публичного договора применяется для клиентов, которые приобрели услугу с 06.08.2018 г., включительно

4.4. После передачи вышеперечисленного пакета документов и проверки его полноты менеджером магазина торговой сети Alser, Клиент на протяжении (3-х рабочих дней ) получает решение о возможности замены поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT.

4.5. В случае положительного решения о замене поврежденного Оборудования, происходит зачисление Бонусов программы лояльности LikeIT на бонусный счет Клиента.

4.6. В случае отказа в замене поврежденного Оборудования, пакет документов возвращается Клиенту.

4.7. Стоимость настоящего Договора и количество Бонусов программы лояльности LikeIT, которое получает Клиент, приведена в Таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора, Типа Оборудования и стоимости Оборудования, в зависимости от срока обращения Клиента

4.7.1 Таблицы стоимости Услуг по Договору и размера скидки, которая будет предоставляется Клиенту при покупке нового Оборудования

Категория оборудования	Стоимость	Стоимость
	SP на 180 дней	SP на 366 дней
Мобильное	12%	20%
Частично-мобильное	8%	15%
Не мобильное	7%	13%

Срок обращения Клиента с момента начала действия договора	Размер скидки, предоставляемый в виде бонусов Like IT при приобретении нового оборудования от стоимости поврежденного оборудования
с 1 по 180 день	70%
с 181 по 366 день	50%

\*Кроме случая, когда Клиент оплатил услуги по Договору на срок 180 дней. В этом случае срок обращения Клиента не может превышать срок действия Договора.

4.8. После зачисления Клиенту Бонусов программы лояльности LikeIT, предоставленный Клиентом пакет документов и само поврежденное Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг.

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в замене поврежденного Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается в течение периода, указанного в таблице п.4.7.

5.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в котором данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

## **6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

Данная редакция публичного договора применяется для клиентов, которые приобрели услугу с 06.08.2018 г., включительно

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.**

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщик Услугу в результате оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Обработка включает, но не ограничивается, сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, возобновлением, использованием и распространением (включая передачу), обезличением, уничтожением персональных данных, которые могут обрабатываются Поставщиком Услуг или любым лицом, связанным с Поставщиком Услуг договорными отношениями, с целью ведения базы персональных данных Клиентов (то есть базы данных всех Клиентов, которые заключили с Поставщиком услуг Договор).

7.3. Клиент соглашается, что Поставщик Услуг не должен получать никакого дополнительного согласия Клиента для передачи персональных данных Клиента любому лицу, связанному с Поставщиком услуг договорными отношениями.

## **8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.