

Публичный ДОГОВОР
О предоставлении услуг замены поврежденного оборудования
на Бонусы программы лояльности LikeIT
«Smart Service»

Товарищество с ограниченной ответственностью “Смарт Сервис Групп”, (“ТОО «Смарт Сервис Групп» ”), именуемое в дальнейшем «**Поставщик Услуг**», в лице директора Аюпова Рустама Ширмухаметовича, действующего на основании Устава публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного устройства, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг замены поврежденного оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT «Smart Service» (Далее Договор)

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

Клиент – лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на сайте <http://www.smprotect.com/> в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг замены оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT «Smart Protect», а также требовать у Поставщика Услуг зачисления Бонусов программы лояльности LikeIT на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

Оборудование – Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, электронные книги, планшеты, ноутбуки, нетбуки, аудио-, видео- и бытовая техника, приобретенная Клиентом в торговой сети Alser.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по замене поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора, на условиях настоящего Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Договора о предоставлении услуг по замене Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Клиентом Оборудования, и срока, на который заключается данный Договор и указана в таблице в п. 4.7 Договора.

2.2 Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одно Оборудование.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ПОВРЕЖДЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА БОНУСЫ ЛОЯЛЬНОСТИ LIKEIT.

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по замене поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT в случае, если Оборудование имеет следующие повреждения:

а. *Механическое повреждение* – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. *Гарантийные поломки* – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности замены поврежденного оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT Клиенту необходимо предоставить в любой из магазинов торговой сети Alser следующий пакет документов:

1. Оригинал заявления-присоединения;
2. Поврежденное Оборудование;
3. Копию удостоверения личности;

4.4. После передачи вышеперечисленного пакета документов и проверки его полноты менеджером магазина торговой сети Alser, Клиент на протяжении (3-х рабочих дней) получает решение о возможности замены поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT.

4.5. В случае положительного решения о замене поврежденного Оборудования, происходит зачисление Бонусов программы лояльности LikeIT на бонусный счет Клиента.

4.5.1.Срок действия бонусов составляет 90 дней с момента начисления

4.5.2 Клиент имеет возможность оплатить до 90% стоимости покупки начисленными бонусами согласно правилам программы лояльности LikeIT. (*Организатор оставляет за собой право ограничить оплату бонусами для некоторых групп товаров)

4.6. В случае отказа в замене поврежденного Оборудования, пакет документов возвращается Клиенту.

4.7. Стоимость настоящего Договора и количество Бонусов программы лояльности LikeIT, которое получает Клиент, приведена в Таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора, Типа Оборудования и стоимости Оборудования, в зависимости от срока обращения Клиента

4.7.1 Мобильное Оборудование: мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры

Стоимость Оборудования, тенге		Цена Сертификата РР+ на 1 месяц	Цена Сертификата РР+ на 3 месяца	Цена Сертификата РР+ на 6 Месяцев	Цена Сертификата РР+ на 12 месяцев	Количество зачисляемых бонусов при обращении Клиента с 1 по 180 день действия Сертификата*	Количество зачисляемых бонусов при обращении Клиента с 181 по 366 день действия Сертификата*
10,000	19,999	300	800	1,200	2,300	7,000	5,000
20,000	29,999	600	1,300	2,400	4,600	14,000	10,000
30,000	39,999	850	2,000	3,600	6,900	21,000	15,000
40,000	49,999	1,150	2,600	4,800	9,200	28,000	20,000
50,000	59,999	1,400	3,300	6,000	11,500	35,000	25,000
60,000	69,999	1,700	3,900	6,900	12,600	42,000	30,000
70,000	79,999	2,000	4,600	8,050	14,700	49,000	35,000
80,000	89,999	2,250	5,200	9,200	16,800	56,000	40,000
90,000	99,999	2,550	5,900	10,350	18,900	63,000	45,000
100,000	109,999	2,800	6,500	11,500	21,000	70,000	50,000
110,000	119,999	3,100	7,200	12,650	23,100	77,000	55,000
120,000	129,999	3,400	7,500	13,800	25,200	84,000	60,000
130,000	139,999	3,650	8,200	14,950	27,300	91,000	65,000
140,000	149,999	3,950	8,750	16,100	29,400	98,000	70,000
150,000	159,999	4,200	9,300	17,250	31,500	105,000	75,000
160,000	169,999	4,500	10,000	18,400	33,600	112,000	80,000
170,000	179,999	4,800	10,600	19,550	35,700	119,000	85,000
180,000	189,999	5,050	11,200	20,700	37,800	126,000	90,000
190,000	199,999	5,350	11,800	21,850	39,900	133,000	95,000
200,000	209,999	5,600	12,000	22,000	42,000	140,000	100,000
210,000	219,999	5,900	12,600	23,100	44,100	147,000	105,000
220,000	229,999	6,200	13,200	24,200	46,200	154,000	110,000
230,000	239,999	6,450	13,800	25,300	48,300	161,000	115,000
240,000	249,999	6,750	14,400	26,400	50,400	168,000	120,000
250,000	259,999	7,000	15,000	27,500	52,500	175,000	125,000
260,000	269,999	7,300	15,600	28,600	54,600	182,000	130,000
270,000	279,999	7,600	16,200	29,700	56,700	189,000	135,000
280,000	289,999	7,850	16,800	30,800	58,800	196,000	140,000
290,000	299,999	8,150	17,400	31,900	60,900	203,000	145,000
300,000	319,999	8,400	18,000	33,000	63,000	210,000	150,000
320,000	339,990	9,000	19,200	35,200	67,200	224,000	160,000
340,000	359,999	9,550	20,400	37,400	71,400	238,000	170,000
360,000	379,999	10,100	21,600	39,600	75,600	252,000	180,000
380,000	399,999	10,650	22,800	41,800	79,800	266,000	190,000
400,000	и более	11,200	24,000	44,000	84,000	280,000	200,000

4.7.2 Частично мобильное оборудование: Фотоаппараты, ноутбуки.

Стоимость Оборудования, тенге		Цена Сертификата РР+ на 1 месяц	Цена Сертификата РР+ на 3 месяца	Цена Сертификата РР+ на 6 Месяцев	Цена Сертификата РР+ на 12 месяцев	Количество зачисляемых бонусов при обращении Клиента с 1 по 180 день действия Сертификата*	Количество зачисляемых бонусов при обращении Клиента с 181 по 366 день действия Сертификата*
10,000	19,999	250	700	1,000	1,750	7,000	5,000
20,000	29,999	450	1,150	1,900	3,400	14,000	10,000
30,000	39,999	650	1,800	2,900	5,100	21,000	15,000
40,000	49,999	850	2,300	3,900	6,900	28,000	20,000
50,000	59,999	1,050	3,000	4,800	8,600	35,000	25,000
60,000	69,999	1,300	3,500	5,500	9,500	42,000	30,000
70,000	79,999	1,500	4,150	6,500	11,000	49,000	35,000
80,000	89,999	1,700	4,700	7,400	12,600	56,000	40,000
90,000	99,999	1,900	5,300	8,200	14,100	63,000	45,000
100,000	109,999	2,100	5,900	9,200	15,750	70,000	50,000
110,000	119,999	2,350	6,500	10,100	17,300	77,000	55,000
120,000	129,999	2,550	6,750	11,000	18,900	84,000	60,000
130,000	139,999	2,750	7,400	11,950	20,500	91,000	65,000
140,000	149,999	2,950	7,900	12,800	22,000	98,000	70,000
150,000	159,999	3,150	8,400	13,800	23,600	105,000	75,000
160,000	169,999	3,400	9,000	14,700	25,200	112,000	80,000
170,000	179,999	3,600	9,500	15,600	26,700	119,000	85,000
180,000	189,999	3,800	10,000	16,500	28,300	126,000	90,000
190,000	199,999	4,000	10,600	17,400	29,900	133,000	95,000
200,000	209,999	4,200	10,800	17,600	31,500	140,000	100,000
210,000	219,999	4,450	11,400	18,400	33,000	147,000	105,000
220,000	229,999	4,650	11,900	19,300	34,650	154,000	110,000
230,000	239,999	4,850	12,500	20,200	36,200	161,000	115,000
240,000	249,999	5,050	13,000	21,100	37,800	168,000	120,000
250,000	259,999	5,250	13,500	22,000	39,400	175,000	125,000
260,000	269,999	5,500	14,000	22,800	40,900	182,000	130,000
270,000	279,999	5,700	14,600	23,700	42,500	189,000	135,000
280,000	289,999	5,900	15,100	24,600	44,100	196,000	140,000
290,000	299,999	6,100	15,700	25,500	45,600	203,000	145,000
300,000	319,999	6,300	16,200	26,400	47,250	210,000	150,000
320,000	339,990	6,750	17,300	28,100	50,400	224,000	160,000
340,000	359,999	7,150	18,400	29,900	53,550	238,000	170,000
360,000	379,999	7,600	19,500	31,500	56,700	252,000	180,000
380,000	399,999	8,000	20,500	33,400	59,850	266,000	190,000
400,000	и более	8,400	21,600	35,200	63,000	280,000	200,000

4.7.3 Немобильное Оборудование: телевизоры, Модемы, стационарные компьютеры, Бытовая техника,

Стоимость Оборудования, тенге		Цена Сертификата PP+ на 1 месяц	Цена Сертификата PP+ на 3 месяца	Цена Сертификата PP+ на 6 Месяцев	Цена Сертификата PP+ на 12 месяцев	Количество зачисляемых бонусов при обращении Клиента с 1 по 180 день действия Сертификата*	Количество зачисляемых бонусов при обращении Клиента с 181 по 366 день действия Сертификата*
10,000	19,999	150	400	600	1,150	7,000	5,000
20,000	29,999	300	650	1,200	2,300	14,000	10,000
30,000	39,999	450	1,000	1,800	3,450	21,000	15,000
40,000	49,999	600	1,300	2,400	4,600	28,000	20,000
50,000	59,999	700	1,650	3,000	5,750	35,000	25,000
60,000	69,999	850	1,950	3,450	6,300	42,000	30,000
70,000	79,999	1,000	2,300	4,025	7,350	49,000	35,000
80,000	89,999	1,150	2,600	4,600	8,400	56,000	40,000
90,000	99,999	1,300	2,950	5,175	9,450	63,000	45,000
100,000	109,999	1,400	3,250	5,750	10,500	70,000	50,000
110,000	119,999	1,550	3,600	6,325	11,550	77,000	55,000
120,000	129,999	1,700	3,750	6,900	12,600	84,000	60,000
130,000	139,999	1,850	4,100	7,475	13,650	91,000	65,000
140,000	149,999	2,000	4,375	8,050	14,700	98,000	70,000
150,000	159,999	2,100	4,650	8,625	15,750	105,000	75,000
160,000	169,999	2,250	5,000	9,200	16,800	112,000	80,000
170,000	179,999	2,400	5,300	9,775	17,850	119,000	85,000
180,000	189,999	2,550	5,600	10,350	18,900	126,000	90,000
190,000	199,999	2,700	5,900	10,925	19,950	133,000	95,000
200,000	209,999	2,800	6,000	11,000	21,000	140,000	100,000
210,000	219,999	3,000	6,300	11,550	22,050	147,000	105,000
220,000	229,999	3,100	6,600	12,100	23,100	154,000	110,000
230,000	239,999	3,250	6,900	12,650	24,150	161,000	115,000
240,000	249,999	3,400	7,200	13,200	25,200	168,000	120,000
250,000	259,999	3,500	7,500	13,750	26,250	175,000	125,000
260,000	269,999	3,650	7,800	14,300	27,300	182,000	130,000
270,000	279,999	3,800	8,100	14,850	28,350	189,000	135,000
280,000	289,999	3,950	8,400	15,400	29,400	196,000	140,000
290,000	299,999	4,100	8,700	15,950	30,450	203,000	145,000
300,000	319,999	4,200	9,000	16,500	31,500	210,000	150,000
320,000	339,990	4,500	9,600	17,600	33,600	224,000	160,000
340,000	359,999	4,800	10,200	18,700	35,700	238,000	170,000
360,000	379,999	5,050	10,800	19,800	37,800	252,000	180,000
380,000	399,999	5,350	11,400	20,900	39,900	266,000	190,000
400,000	и более	5,600	12,000	22,000	42,000	280,000	200,000

*Кроме случая, когда Клиент оплатил услуги по Договору на срок 30, 60 или 180 дней. В этом случае срок обращения Клиента не может превышать срок действия Договора.

4.8. После зачисления Клиенту Бонусов программы лояльности LikeIT, предоставленный Клиентом пакет документов и само поврежденное Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг.

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в замене поврежденного Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается в течение периода, указанного в таблице п.4.7.

5.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в котором данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщик Услугу в результате оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Обработка включает, но не ограничивается, сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, возобновлением, использованием и распространением (включая передачу), обезличиванием, уничтожением персональных данных, которые могут обрабатываться Поставщиком Услуг или любым лицом, связанным с Поставщиком Услуг договорными отношениями, с целью ведения базы персональных данных Клиентов (то есть базы данных всех Клиентов, которые заключили с Поставщиком услуг Договор).

7.3. Клиент соглашается, что Поставщик Услуг не должен получать никакого дополнительного согласия Клиента для передачи персональных данных Клиента любому лицу, связанному с Поставщиком услуг договорными отношениями.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.